

# Reiki - Schweiz --- Shop

## Allgemeine Geschäftsbedingungen.

### Willkommen

- Hallo! Danke, dass Ihr meinen Shop besucht und mein kleines Geschäft unterstützt!

### Preis

- Die Preise im Shop sind in CHF ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Sie sind beim Produkt erwähnt und variieren je nach Grösse und Verpackungsaufwand des Produktes.

### Zahlung

- Überweisung bitte per Vorkasse auf das angegebene Konto innerhalb von 7 Tagen
- Sofortige Zahlung über TWINT möglich, betreffende Daten sind in der Email Ihre Bestellung ersichtlich sowie in unsere Bestellbestätigungs-Email.

### Versand

- Der Versand erfolgt i.d.R. am nächsten Werktag nach Zahlungseingang.
- Sobald das Geld auf meinem TWINT-Konto (oder Postkonto) ist, werde ich die Ware via Post (B-Post) versenden.
- 3-5 Werktage nach Zahlungseingang
- Falls die Ware unversichert auf dem Postweg versandt wird, liegt das Risiko für einen Verlust auf dem Postweg beim Käufer.
- Ihre Ware wird mit der schweizerischen Post versandt. Falls nichts anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post verschickt ( Versandkosten inkl. Porto sind in der Bestellungen- / Bestellbestätigungs-Email ausgewiesen ).
- Wir versenden nur in der schweiz und Liechtenstein, nicht im Ausland.

### Storno der Bestellung

- Storno ist nur vor der Lieferung möglich.
- Storno ist auch nach der Lieferung möglich, jedoch nur nach vorherigem Mailkontakt mit mir.

### Rückgabe

- Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist.
- Es ist nicht möglich, die Ware wieder zurückzuschicken.

- Ich akzeptiere eine Rücksendung der Ware innert 3 Tagen ohne Angabe von Gründen. Der Artikel muss unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der angefallenen Spesen für den Versand.
- Es gilt kein Rückgaberecht auf gebrauchten CD's.
- Retournierte Produkte dürfen keine Spuren von Gebrauch aufweisen.

## **Mängel/Umtausch**

- Sie als Käufer sind verpflichtet, die Ware nach Erhalt zu prüfen und Mängel innerhalb von 5 Tagen schriftlich bei mir zu melden.
- Es ist mir ein Anliegen, dass sie mit meinen Produkten glücklich sind! Falls sie nicht Zufrieden sind, können sie die Ware ohne Angabe von Gründen, innerhalb von 10 Tagen an mich zurückschicken. Der Kaufbetrag, abzüglich Versandkosten wird Ihnen dann zurückerstattet.
- Das Porto für eine allfällige Rücksendung, zwecks Umtausch oder Behebung der Mängel, übernehmen Sie als Käufer.
- Umtausch/Rückgabe nur bei Mängel, falscher Lieferung oder defekter Ware möglich ( nicht gültig für gebrauchter CD's ).

## **Gerichtsstand**

- Gerichtsstandort ist CH-8570 Weinfelden.

## **Reiki - Schweiz --- Shop**

Gustaaf Barbez  
Gontershofenstrasse 11  
CH-8570 Weinfelden  
Tel.: 071 642 48 69  
Email: kontakt@reiki-schweiz.ch